

Verlorene Daten? Wir haben die Lösung!

Bevor Sie aufgeben rufen Sie uns an.

Bei CBL haben sowohl
Kundenberater als auch
Techniker nur ein Ziel:

**Sie bestmöglich aus
der Krise eines
Datenverlustes zu
bringen.**

**Ihre Daten sind uns
genauso wichtig wie
Sie selbst.**

**Auf der Rückseite
finden Sie weitere
Informationen zur
Datenrettung.**



CBL Datenrettung GmbH

Häufig gestellte Fragen :

F: Was ist Datenrettung?

A: Ganz einfach ausgedrückt: Datenrettung ist ein notwendiger Prozess, um verloren gegangene Daten von unterschiedlichsten Quellen wieder lesbar zu machen. Diese Quellen sind u.a. Festplatten, Disketten oder Sicherungsbänder. Die Datenrettung erfolgt durch speziell ausgebildete Fachkräfte und wird immer dann eingesetzt, wenn alle anderen Methoden - auch der Einsatz kommerzieller Software - fehlgeschlagen sind.

F: Wodurch entstehen Datenverluste?

A: Daten können aus ganz verschiedenen Ursachen verloren gehen. Meistens wird der Datenverlust aber durch Fehler in der Hard- oder Software hervorgerufen, gefolgt von menschlichem Versagen, das 75% der Fälle ausmacht. Weitere mögliche Gründe sind Eingriffe in die Software, Virusbefall oder natürliche Umstände, z.B. durch Feuer, Wasser etc.

F: Wie werden die Daten wiederhergestellt?

A: Es gibt viele Methoden, konventionelle und nicht konventionelle. Es gibt nicht den e i n e n Weg der Datenrettung. Jedes Projekt wird individuell analysiert und nur dann kann ein Aktionsplan entwickelt werden. CBL Datenrettung GmbH ist stolz darauf einzigartig mit diesem Ansatz zu sein. Während andere Datenretter das Kunden-Medium testen und nochmals testen, verwendet CBL modernste Reproduktions-Technologie, um Bit für Bit eine Kopie der Kundendaten anzufertigen. Das Risiko weiterer Datenschädigung wird dadurch erheblich verringert.

F: Können alle Daten gerettet werden?

A: Nein. Es gibt Fälle, in denen der Verlust endgültig ist. Obwohl - es kommt sehr selten vor, dass gar nichts mehr gerettet werden kann. In den meisten Fällen können sogar unter extremen Bedingungen noch einige Daten wiederhergestellt werden. Im Durchschnitt liegt unsere Erfolgsquote bei 85%.

F: Wie lange dauert die Datenrettung?

A: Jedes Projekt ist anders und erfordert einen eigenen Zeitplan und einen eigenen Prozess. Nach Eintreffen des beschädigten Mediums wird CBL Datenrettung GmbH einen Bericht innerhalb eines Arbeitstages erstellen, aus dem die erforderlichen Spezifikationen hervorgehen. Einige Projekte benötigen Tage oder auch Wochen, 75% aller Jobs sind aber in der Regel in weniger als 48 Stunden erledigt.

F: In welchem Format werden die geretteten Daten zurückgegeben?

A: CBL Datenrettung GmbH gibt die Daten in dem gleichen Format, der gleichen Struktur mit den gleichen Charakteristiken und dem gleichen Speicherort zurück wie sie vor dem Verlust vorhanden waren.

F: Meine Dokumente enthalten vertrauliche Informationen. Wer garantiert mir, dass diese auch vertraulich bleiben?

A: CBL Datenrettung GmbH bietet seinen Kunden eine sichere Umgebung, so dass gewährleistet ist, dass die Daten vertraulich behandelt werden. Jeder CBL Mitarbeiter hat eine Verschwiegenheitserklärung unterschrieben. Darüber hinaus verfügen wir über einen besonders sicheren, isolierten Raum, der ständig überwacht wird, wenn das oberste Gebot der Vertraulichkeit der Daten ist, z.B. bei Behörden etc.

F: Kann Datenverlust verhindert werden?

A: Backup, backup, backup... Nichts kann besser schützen als Datensicherung zur Routine werden zu lassen für alle Ihre Daten. Anwender könne, Stunden, Tage und Wochen Auszeit sparen, wenn routinemäßig Backups durchgeführt werden. Ein gutes Anti-Virus-Programm mit regelmäßigem Update gehört darüber hinaus zur Absicherung gegen Datenverlust.

**Ihre Daten sind uns ebenso
wichtig wie Sie selbst.**

Freecall: 0 800 5500 999

International: 00 800 8738 8864

Tel: 0631 342 890

Fax: 0631 342 8928

Von- Miller- Str. 13
D- 67661 Kaiserslautern

www.cbltech.de

Überreicht durch:



CBL Datenrettung GmbH

D a s F u n d b ü r o f ü r I h r e v e r l o r e n e n D a t e n .